

诚心“督”，悉心“导”，用心做事， 责任督学的价值所在

柳河县第六责任区责任督学 孙学文

【案例背景】

责任督学挂牌督导制度，是深化教育督导改革、将中国教育督导制度走进大众、深入人心的一项重要举措。

2018年4月，根据工作需要和组织安排，我离开了柳南乡中心小学学校长的工作岗位，有幸成为了柳河县第六责任区的一名专职责任督学，负责五所学校的挂牌督导工作。在督导工作中，学校对责任督学工作高度重视和支持，并寄予我们厚望，让我倍加珍惜这份工作。那么，责任督学如何取得校方的信任和配合？如何实实在在地发挥自身的作用呢？在短暂的工作实践中，我感到只有真心为学校解决实际问题，才能体现责任督学的价值所在。

【案例描述】

今年5月上旬，我首次以责任督学的身份到责任区学校开展督导检查。在督导过程中我诚心“督”，悉心“导”，不走过场，通过实地踏查、查阅资料，我发现各校都能按时完成上级部门要求整改任务，但普遍存在一个共性问题，那就是档案材料不够规范化，如文本格式、字体字号不正确，不符合公文字体字号的要求，不会编辑图片文件，甚至有网上下载的痕迹等。担任责任督

学以来，我总想为自己分管的责任区学校做一点实实在在的事，尽一份责任督学的职责，在柳南乡中心小学当校长期间，就经常给领导和教师多次开展电脑知识培训，该校文档编辑能力和电脑操作水平普遍得到提高。我决定从这一问题入手，给责任区学校开展一次文档使用和规范化方面的电脑培训，这无疑给了我一次施展“才华”的大好机会，更给了我一次同责任区学校教师沟通交流，为今后更好地开展督导工作的绝佳机会。

6月19日，我受邀到分管责任区兰山学校对该校领导和部分年轻教师进行了档案材料规范化电脑培训。培训内容有《如何让word文档规范化》《如何让word表格规范化》《如何消除网上下载痕迹》《怎样编辑图片文件》《如何运用无光驱的交互式白板播放多媒体教学光盘》《Excel的使用方法和函数运用》等。培训中能从具体问题入手，深入浅出的剖析文字材料创作和编辑中出现的常见问题与不规范现象，讲解和示范解决困惑的操作流程和方法，进一步促进和强化了大家用常见办公软件制作规范精美的文字材料及图片的能力，有效提升了该校档案材料规范化水平。受到了参培领导和教师的一致好评：“孙督学在工作中‘轻检查、重指导’，不仅帮助学校发现了工作中的不足和问题，堵塞了管理漏洞，提升了学校管理效能，而且做到急学校之所急，想学校之所想，为学校的发展提供智力支持和方法保证。”

【案例反思】

这是一个刚刚从事责任督学所经历的一个督导案例，从这个案例中我觉得有以下几点值得回味和反思。

一、责任督学与学校要建立良好的关系

责任督学与学校建立良好的关系才能行之有效地开展好工作。不能把自己置于领导地位，更不能把自己当成学校的“外人”和“熟人”，要把自己当成“家人”，学校才愿意为责任督学敞开大门，欢迎督学以自家人的身份进出校园，愿意亮出“家底”。

二、督导工作要实实在在地帮学校找出问题、解决难题

通过这些具体的实事，既履行了责任督学的职责，体验到了工作价值的所在，又赢得了领导和教师的信任，也为今后开展工作打下了良好的基础。总之，只有真正为学校办实事，才能体现责任督学的价值所在。

三、责任督学要正确认识与理解“督导”的内涵

通过参与督导活动，使我对“督导”的内涵有了更深的理解。“督”就是要帮助学校发现学校教育教学及发展中的问题，“导”就是要帮助学校分析问题原因所在，协助学校找到解决问题的方法。责任督学不仅在“督”，更重在“导”，也就是说既要在督导的过程中发现问题，更要帮助学校找到解决问题方法，帮助学校改进工作。这样我们的督导才会得到学校的认可。

总之，作为一名责任督学，只有诚心“督”，悉心“导”，用心做事，才能不辱使命，真正起到护航学校发展的作用。

作为一名新任责任督学，肩负重任。只有不断加强学习，努力提高督导水平，忠于职责，才能不辱使命。我坚信一定会尽快成长为一名合格的责任督学。

二〇一八年六月二十七日