

信心因感动而生

第一督学责任区教育督导案例 张秀英

一、案例背景

2018 年，因身体原因，我辞去了东宝中学校长职务，担任一名责任督学，负责五个学校的挂牌督导工作。其中，三所镇内高中，一所农村初中，一所农村中心校及下设点校。

起初，我对“责任督学”的工作性质、任务、范围、对象等都处于模糊状态；后来，通过教育局督导室组织的培训和自己学习相关文件以及到网上查找相关资料，使我渐渐清楚，责任督学是执行教育督导的一名公务人员，集行政、法律、学术三个权力与一身，承担着对教育监督、检查、评估、指导的职责。其工作重点是“导”。在学校依法依规办学、学校管理、教育教学等方面为学校把脉问诊、出谋划策，从而有力推动学校管理水平和教育教学质量不断提升。这项工作，政策性强、专业性强、涉及面广，需要学校管理专家、学科教学专家才能担此重任，一个督学的专业水平直接影响着他的督导质量。

真是不学不知道，一学吓一跳。面对“责任督学”的高标准、严要求，我心虚了。先前的那点欣喜和冲动已荡漾无存。想到自己，从教 28 年，一直工作在农村，虽然从班主任一步一步走上校长岗位，但自知才学疏浅，特别是在政策法规方面，知之甚少，在学校管理和学科教学方面也不是行

家，能担负起责任督学的重任吗？尤其是我所辖区域的五所学校里还有三所高中，是柳河镇内的最高学府，校长都是经验丰富的教育精英，我们彼此又不熟悉，凭我的能力和水平能指导上去吗？人家能信服我吗？想到这些，顿感压力山大，惶恐不安，甚至萌生了打退堂鼓的念头。

二、案例描述

接到教育局督导室要求下校检查的通知，丝毫不敢怠慢，反复琢磨，仔细研究，做好了计划，拟好了通知。为给自己壮胆，还邀请了专职督学王亚春一同前往。就这样，怀着忐忑不安的心情开始了我的第一次督导检查。

第一站是柳河八中，走进校园，崭新的教学楼映入眼帘，环视四周，干净整洁，绿草茵茵，花朵绽放，温馨而美丽。

一进校长室，刘维新校长面带笑容起身相迎，彼此握手，互作介绍，说明来意。我们提出只需主管安全的领导陪同查看校园安全即可。随即，刘校长拨打电话，通知所有在校领导，放下手头工作，立即到会议室开会。我心生纳闷，疑惑不解。稍后，只好跟随刘校长一同前往会议室。出乎意料，椭圆形的会议桌周围，坐满了领导，除了外出学习的领导以外，其他各部门领导全部到齐，而且大都带着会议记录，静等开会。会议室一角还站着一人，手拿相机，准备拍照。刘校长向我们一一介绍了班子成员以及他们所分管的工作内容，便于今后在督导工作中对接。我和王督学也应邀分别讲

了话。最后，刘校长代表班子成员做了表态发言，刘校长表示，将全力以赴支持责任督学工作，并诚挚欢迎责任督学常来学校指导工作，多提宝贵意见，在督学的指导下，有决心把工作干得更好。短短几句话，没有华丽的词藻，看不出敷衍和玄虚，句句都是那么淳朴自然，实实在在。

瞬间，仿佛一缕阳光射进我的心田，驱走了我内心的忐忑和惶恐，一个简短的会议，让我收获着满满的感动。我为第一次受到如此隆重的接待而感动；为刘校长的和颜悦色、平易近人而感动；为他淳朴而真挚的情怀而感动；为柳河八中拥有这样一个团结凝聚而又谦虚热情的团队而感动。

散会后，刘校长及其他相关领导陪同我们实地查看了教学楼、食堂、宿舍，边走边汇报，并对我们提出的建议表示赞同。检查结束，刘校长亲自送我们到校门口。

离开柳河八中，我的心情久久不能平静。八中之行，让我找回了信心，找到了责任督学的存在感、责任感、幸福感和荣誉感。我决心，认真履行督学职责，遵循职业规范和行为准则，不断学习，踏实工作，心系学校，心系教育，用实际行动回报基层领导对我的支持和信任。八中之行，开启了我教育生涯中一段新的旅程，前路漫漫，探索的脚步永不停歇，希望与真诚相随，感动与信心同在，让我们带着基层领导的厚爱，一路前行。

三、案例分析

责任督学工作是否能顺利开展，很大程度取决于督学与学校建立良好的合作关系，这种关系建立在互相尊重、理解、信任的基础上。

责任督学要有一个准确的定位，督学不是领导，不是钦差大臣，深入学校，不是为了评价优劣，而是为了改进和发展。应该以服务师生为主体，以学校发展为己任，尊重学校的主体地位，与学校同呼吸共命运。要充分理解学校工作，把学校进步的意见和建议与校方进行沟通，寻求共识。本着为学校服务，为校长分忧，为学校办实事的态度，让学校感受到督学是在为学校服务，就自然会受到热情欢迎和诚挚邀请，自然为责任督学敞开大门。

基层的学校领导也应该加强学习，深入了解责任督学的工作性质、职责所在，把学校现状毫无保留的向责任督学敞开心扉，彼此欣然接受，共同谋划，寻求发展。

以上案例，柳河八中刘校长，正是因为认识到了这一点，感受到了督学是在真诚的为学校服务，所以高度重视，才会让责任督学有所感动，产生信心，决心更好的为基层学校服务。